

Sundsvall 20 februari 2006

HUR MAN LYCKAS, (MISSLYCKAS) MED BILVERKSTÄDER

Alla har vi väl hört om fusket på bilverkstäderna, eller?
Jag är ägare till en Citroen C25 dieselbil.

Nu ska jag berätta en av mina erfarenheter av dessa.

Jag jobbade i Vimmerby år 2005.

När jag skulle starta bilen för hemfärd till Sundsvall en morgon i December, ville den inte starta.

När den så småningom startade, lät den illa, skramlade vid uppvarvning samt blå rök kom ur avgaserna.

Bilen var dessutom mycket svagare än tidigare.

Min tanke, vad har hänt?

Efter mycket funderande ansåg jag det troligast att insprutningen skedde vid fel tidpunkt, och således dess drivrem hade kuggat över en kugg.

Vid kontakt med ortens Citroenverkstad höll dom med mig om felets art.

Dom kunde dock inte serva dieselbilar, så jag fick snällt acceptera att åka hem till Sundsvall med den rykande skakiga bilen.

Lämnade bilen hos Citroen i Sundsvall, och talade om symptomen, men ansåg att fackmän lätt kunde förstå vad felet orsakades av.

Döm om min förvåning, när jag ringde för att höra när bilen skulle bli klar, och fick veta att man hade BYTT BRÄNSLEFILTER, JUSTERAT VENTILERNA, KOLLAT KALLSTARTGIVARE, KOLLAT KAMREM ??????????????, MISSLYCKATS MED ATT DEMONTERA SPRIDARNA, detta för att göra kompressionsprov?

Inget av detta hade tidigare varit något problem, motorn gick som om den vore ny innan felet uppstod.

När dom ville byta ljuddämpare samt demontera topplocket för att få loss spridarna, ansåg jag måttet rågat och körde hem bilen.

Tyvärr blev jag så häpen, att jag betalade hela summan 6761 kr.

Bilen gick lika illa som tidigare.

Nu ansåg jag mig tvungen att göra jobbet själv, så jag demonterade spridarpumpen och sände den till en firma i Stockholm, som jag anlitat tidigare, och litade på.

Dom hittade inget fel på pumpen, utom ett läckage i en packbox, som dom bytte ut.

Det konstiga är att dom för ett år sedan bytte just denna packbox pga läckage. ??? Detta kostade

5909 kr

JAG SJÄLV lyckades efter mycket experimenterande få loss spridarna, och lämnade dem till Söderströms för kontroll, varvid 3 st visade sig slitna, (kanske pga min ovana hantering eftersom bilen gått som en Rolex tidigare) och 3 st inköptes nya.
kostnad 1016 kr.

Efter montering och provstart gick motorn lika illa som tidigare, dvs ingen förbättring.

Nu kunde jag inte göra mer, för jag visste för lite om dieselmotorer, så jag kontaktade IMAB Motor i Sundsvall.
Där sa jag ordagrant att jag ville ha drivremmen till insprutningspumpen kontrollerad och rätt inställd.
Efter 3 timmar kom montören ut till mig och sa att han inte kunde justera pumpen tillräckligt mycket för att få den rätt inställd. ???
Jag ville ju att han skulle kugga den tillbaka, så min förvåning var stor när han slösat tid på att vrida pumpen, för att ställa in den, något jag trodde inte behövdes, än mindre kunde göra nytta.

När jag poängterat min synpunkt gick han tillbaka till verkstaden och kuggade om, och justerade pumpen på ungefär en timme.
Nu slutade motorn ryka, och gången blev jämn, men den skramlade lika mycket som tidigare.
Ingen av oss kunde förklara vad detta berodde på, så jag åkte hem igen med vetskapen att jag inte kunde ge mig ut på jobb med bilen i det här skicket heller.
Faktura 4285 kr

Efter mycket funderande kom jag fram till den troligaste lösningen.

när felet uppstod hade inte bara rök och illa gång börjat, utan skramlet hade också börjat då.
Kanske hade kamremmen också slirat, så att ventilerna krockade med kolvarna?
Därav slamrandet? Jag hade vid den här tiden insett att insprutningspumpen drivs av kamremmen.

Det tog mig en vecka i kylan, januari, av demontering och vridande på vevaxeln innan jag kände mig säker på att detta var fallet.
Om kamremmen slirat, måste det bero på att den är uttänjd, dvs sliten, så jag beslutade att köpa en ny.
Hel sats 1277 kr

Jag erhöll uppgifter om axelinställningar från internet.

Efter montering av ny kamrem gick bilen äntligen OK, men lite blå rök syntes.

Nu kunde jag rekonstruera hela händelseförloppet.
När motorn gick sönder berodde det på att kamremmen blivit uttänjd, för lång, varvid den slirade på vevaxeln en kugg. Därvid stängde avgasventilerna för

sent, så dom krockade med kolvarna. Därav skramlet.
Lyckligtvis i eländet, för om en kugg till hoppat hade kolvarna spruckit.
När nu kamaxeln stod fel, överfördes samma fel till insprutningspumpen, eftersom den drivs av kamaxeln (detta visste jag inte från början).
Därav den blå röken och skakiga gången.
När IMAB justerade om pumpen, blev den rätt, men med fel grund, (kamaxeln ur läge). När jag monterat en ny rem blev pumpen lite felställd, därför ska jag få den justerad tillbaks till utgångsläget på torsdag 24/2.

Kostnaden för detta har blivit 19248 kr + mitt eget arbete, som jag inte kan värdesätta, eftersom jag inte är fackman på området. Jag har dock inte kunnat jobba under den här tiden utan förlorat inkomst pga förlorad arbetsförtjänst.

Jag trodde föstås att en märkesverkstad lätt skulle isolera felet och åtgärda bara jag betalade vad det kostade.

Här har montörerna istället sökt i blindo, utan att först kontrollera grundinställningarna. Det står till och med på fakturan från Citroen att dom HAR KONTROLLERAT KAMREMMEN, men det kan inte stämma, eller också kan dom inte kolla den.

Firman i Stockholm måste ha monterat en undermålig packbox, eftersom den börjat läcka igen efter mindre än 2 år.

Slutsats .

Om jag skulle komma till en kund och byta ledningar och armaturer innan jag kontrollerar säkringarna, skulle jag aldrig få betalt för varken material eller arbete.

Men bilverkstäderna tar gladeligen betalt för allt dom gör, oavsett om det behövs eller inte.

Dom kan dessutom lämna tillbaka bilen med samma fel som den blev inlämnad för att åtgärda.

Jag har några ytterligare erfarenheter av bilverkstäder, som inte alltid ger pluspoäng, så jag anser att det är ett lotteri, att anlita dessa.

Stig Larsson

Epilog. År 2014

Två månader senare, när jag jobbade i Farsta Började motorn gå på 3 cylindrar. En snabb titt under ventilkåpan visade en brusten vipparm, och en krokig stötstång.

Efter byte var bilen OK igen.

Detta blev en fördröjd effekt av att ventilerna krockat med kolvtopparna. Lyckligtvis har inget mer hänt med motorn, den är såld vidare och bilen är sönderrostad och skrotad.

Stig Larsson